



FEDERAZIONE CONFISAL-UNSA
SINDACATO AUTONOMO INAIL
Coordinamento Nazionale

P. le Pastore, 6 – 00144 ROMA
Tel. 06 5487 3954 - 06 5487 3957
confisal-unsa@inail.it - www.autonominail.it



per il Personale
Area Funzioni centrali
(ex EPNE)

N. 21-2023

Roma, 15 giugno 2023

COSA ACCADE SU INFORMATICA E PROCEDURE?

Dopo aver ricevuto una convocazione per il giorno 14 giugno 2023 con all'ordine del giorno **"Procedure informatiche – situazione attuale e prospettive future"**, abbiamo voluto esprimere con chiarezza la nostra posizione, peraltro mai modificata anche rispetto agli impegni assunti con il Personale, affinché la stessa, fosse ben chiara a tutti, compresa l'Amministrazione.

Circa 24 ore prima dell'incontro siamo stati destinatari di un corposo documento con all'oggetto **"Indirizzi per la strategia digitale 2023/2025"**: aumentavano il pathos e la curiosità e con questo spirito ci siamo presentati, nel pomeriggio di ieri, alla richiamata riunione.

Ascoltati il Direttore Generale e il dr. Tomasini, che ha sintetizzato il documento trasmesso, emergevano, da una parte, l'apprezzamento per alcune importanti ammissioni e per l'avvio di una metodologia più corretta nell'interlocuzione di DCOD con il restante mondo INAIL e, dall'altra, lo sconcerto per non ottenere ancora definitive ed esaustive risposte ai quesiti che da mesi il Personale pone e, soprattutto, una data in cui, finalmente, sarà possibile uscire da una situazione esplosiva.

Dopo un accorato, a volte spigoloso, certamente franco, ancorché mai eccessivo confronto, anche per il riconoscimento, in primis da parte del Direttore Generale, della legittimità delle richieste e del disagio del Personale, preoccupato specialmente per servizi e utenza e che, ha condotto, ad uno sciopero più unico che raro, **siamo riusciti ad avere risposte parziali.**

La prima è che esistono degli indirizzi strategici in materia digitale per gli anni 2023/2025 che, nel rispetto del più ampio piano di digitalizzazione della P.A., intendono raggiungere importanti risultati nell'offerta di servizi alla nostra utenza esterna e interna:

- potenziare la centralità del ruolo dell'Istituto ottimizzando i servizi digitali;
- normalizzare e migliorare i servizi e le procedure;
- investire in formazione;
- configurarsi come un'organizzazione accessibile, inclusiva ed agile anche per prendersi cura del benessere globale del lavoratore;
- interagire col patrimonio informativo di altri Enti;
- approdare, attraverso l'ascolto attivo del territorio, ad un modello partecipativo per il continuo miglioramento dei servizi.

Dopo aver rappresentato di apprezzare le belle parole, condivisibili come gli obiettivi resi noti, ma che, come più volte ribadito, non sono né possono essere sufficienti, abbiamo rinnovato la richiesta di concretezza e, quindi, preteso risposte.

Abbiamo così saputo che diversi sono i fattori che ancora creano malfunzionamenti, spesso non legati alla singola procedura ma determinati o influenzati dal continuo dialogo tra procedure diverse, nate in tempi diversi, strutturate per interconnettere dati ed informazioni sia al nostro interno che con altre Amministrazioni, accuratamente difese da violazioni, capaci di alimentare app varie, appunto nell'ottica, oggi prevalente nel mondo informatico, di offrire sempre nuovi servizi, talvolta perfino condizionati da reti locali deboli o usurate.

Per questi fini, diversamente dal passato, tutte le procedure devono appoggiarsi ad un'unica piattaforma.

Ciò comporta l'impossibilità di definire una data in cui tutto filerà completamente liscio, anche perché i problemi sono quotidiani e, risoltone uno, ne possono sorgere altri.

Certamente l'Amministrazione, segnatamente la DCOD, ha compreso il disagio del Personale e, per questo, sta realizzando l'ascolto attivo del territorio, una più puntuale e precisa conoscenza dei problemi, **una maggiore sperimentazione e una più tempestiva formazione che, per quanto superfluo, abbiamo preteso che sia realizzata in orario d'ufficio.**

Tutto questo determina l'inevitabile rallentamento delle attività e, come dichiarato dal **Direttore Generale e dal Capo del Personale**, una rivisitazione al ribasso di target e obiettivi, principio alla base di quanto convenuto con il recente Accordo sui Progetti Speciali.

Messi alle strette, **Direttore Generale e Direttore Centrale O.D.**, pur glissando sul tracciare un modello organizzativo non più rinviabile (comunque oggi difficile per l'assenza di un Presidente e un CDA nella pienezza dei loro poteri) **hanno ammesso che, certamente, restano in INAIL la definizione dei bisogni, degli obiettivi e, dunque, delle commesse all'esterno relativamente a quanto necessitato in tema digitale.**

Infine, poiché considerato essenziale dall'Amministrazione, per garantire performance accettabili, avere computer di nuova generazione, constatata l'impossibilità ad approvvigionarsene in tempi rapidi tramite CONSIP, si stanno riutilizzando quelli lasciati dal personale che va in pensione e altri comunque resisi disponibili e, potenzialmente, più efficienti di quelli in uso.

A parte un miglioramento nelle relazioni sindacali, alcune aperture e piccoli accorgimenti che rappresentano il minimo sindacale, nulla di veramente positivo in materia è emerso tranne la promessa di un più capillare e costante confronto su queste come su altre materie di interesse generale.

Unica nota veramente positiva la comunicazione di un prossimo incontro, da realizzarsi a breve, per cominciare a quantificare i posti che possono essere messi a bando sia per i passaggi tra Aree che per l'attivazione dei differenziali stipendiali.

Come da questo Sindacato sostenuto, in parallelo continua il sostegno agli emendamenti condivisi e a tutt'oggi non inseriti in alcun provvedimento dalla compagine Governativa, sostegno rinnovato anche dall'Amministrazione che è abbastanza ottimista nell'ottenere una risposta.

Insomma, si segue il doppio binario per ottenere il massimo risultato nei tempi imposti dal CCNL che, comunque, si proverà a posporre oltre il 31 dicembre 2024.

In definitiva, il bilancio non può essere considerato positivo, ma spiragli ed aperture, ci convincono a continuare su questa strada in attesa di tempi migliori che, si spera, arrivino con il Commissario la cui nomina potrebbe essere formalizzata nell'odierna giornata.

Vi terremo aggiornati sugli sviluppi.

Cordiali saluti.

IL COORDINATORE GENERALE
F.to Francesco Savarese